

Zarządzenie Nr 5/2024
Dyrektora Zespołu Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich
z dnia 19 czerwca 2024 roku

w sprawie wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich podczas przewozu
do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych
w Kątach Wrocławskich

Na podstawie art. 22b pkt 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560) oraz § 3 ust. 22) Statutu Zespołu Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich nadanego uchwałą Nr XXII/73/99 Rady Miejskiej w Kątach Wrocławskich z dnia 29 lipca 1999 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej p.n. „Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich”, w brzmieniu nadanym uchwałą Nr III/20/2024 Rady Miejskiej w Kątach Wrocławskich z dnia 13 czerwca 2024 r., zarządzam co następuje:

§1

Wprowadzam Standardy ochrony małoletnich podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich – wersja pełna, które stanowią załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

Wprowadzam Standardy ochrony małoletnich podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich – wersja skrócona – przeznaczona dla małoletnich, które stanowią załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

mgr Agnieszka Górka

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH PODCZAS PRZEWOZU DO SZKÓŁ
I PRZEDSZKOLI ORGANIZOWANEGO PRZEZ ZESPÓŁ OBSŁUGI JEDNOSTEK
OŚWIATOWYCH W KĄTACH WROCŁAWSKICH – wersja pełna**

Standard 1. Polityka ochrony małoletnich przed krzywdzeniem:

Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich ustanowił i wdrożył do realizacji politykę ochrony małoletnich podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich na podstawie art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

Standard 2. Personel posiada wiedzę na temat ochrony małoletnich przed krzywdzeniem:

Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich monitoruje, szkoli i angażuje personel w celu zapobiegania krzywdzeniu małoletnich.

Standard 3. Procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:

Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich wypracował procedury i wyznaczył osobę odpowiedzialną za przekazywanie informacji do szkoły podstawowej, do której małoletni uczęszcza.

Standard 4. Monitoring i okresowa weryfikacja:

Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich określił zasady i dokonuje okresowej weryfikacji zgodności przyjętych działań z przyjętymi standardami.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Ilekroć w Standardach jest mowa o:

- a) ZOJO - Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich
- b) Małoletni - należy przez to rozumieć osobę (dziecko/ucznia), która nie ukończyła 18 roku życia,
- c) Personel - należy przez to rozumieć osobę sprawującą opiekę nad małoletnimi podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich (Opiekun lub wyznaczony pracownik ZOJO),
- d) Pracownik ZOJO – należy przez to rozumieć osobę, która koordynuje dowóz dzieci niepełnosprawnych do szkół i przedszkoli, prowadzi sprawy związane z dowozem dzieci niepełnosprawnych do szkół i przedszkoli,
- e) Szkoły i przedszkola: należy przez to rozumieć szkoły i placówki opiekuńczo-wychowawcze, do których Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich jest obowiązany na wniosek rodziców dowozić uprawnione niepełnosprawne dzieci/uczniów.

ROZDZIAŁ 2. POLITYKA OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM

- 1. Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest:
 - a) zwrócenie uwagi Personelu, rodziców i podmiotów współpracujących na konieczność podejmowania wzmoczonych działań na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem;
 - b) określenie zakresu obowiązków Personelu w działaniach podejmowanych na rzecz ochrony małoletnich przed krzywdzeniem;
 - c) wypracowanie adekwatnej procedury do wykorzystania podczas interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich;
- 2. Personel w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletniego oraz stosuje zasady określone w Standardach.
- 3. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Personel wobec małoletniego jakiejkolwiek formy przemocy.
- 4. Ze Standardami zapoznawani są: Personel, a także uczniowie i ich rodzice oraz podmioty współpracujące w realizacji przewozów małoletnich do szkół zgodnie z procedurami określonymi w treści Standardów.
- 5. Dyrektor ZOJO wyznacza pracownika jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji Standardów, reagowanie na sygnały ich naruszenia, ewaluowanie i modyfikowanie zapisów Standardów i prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego.

ROZDZIAŁ 3. PERSONEL

1. Zasady bezpiecznej rekrutacji:

- a) Dyrektor ZOJO zatrudniający osobę sprawującą opiekę nad małoletnimi podczas przewozu ich do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich, sprawdza kandydata pozyskując informację z Rejestru Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym.
- b) Personel zobowiązany jest do zapoznania się ze standardami ochrony małoletnich podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich jednocześnie podpisując oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do Standardów.

2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między Personelem a małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich:

- a) Personel zobowiązany jest:
 - odnosić się z szacunkiem do małoletnich,
 - wysłuchać i starać się udzielić odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i wieku,
 - zachować szczególną ostrożność w kontaktach z małoletnimi, wykazując zrozumienie i wyczucie,
 - zwracać uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy małoletnimi w zakresie np. znęcania fizycznego, psychicznego, znieważania, upokarzania, lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów, krzyczenia, stosowania gróźb, zastraszania lub innych niedozwolonych zachowań nieuwzględnionych wyżej.

Ponadto:

- kontakt fizyczny (np. prowadzenie za rękę) przy odprowadzaniu i przyprowadzaniu małoletniego do/z oddziału przedszkolnego dozwolony jest tylko za zgodą małoletniego,
 - kontakt fizyczny w formie pomocy (np. podtrzymywanie, przytrzymywanie) przy wsiadaniu i wysiadaniu, przemieszczaniu się w autobusie/busie dozwolony jest tylko za zgodą małoletniego.
- b) Zabrania się Personelowi:
 - lekceważenia, obrażania i zawstydzania, używania wulgaryzmów,
 - krzyczenia, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie),
 - stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie (psychicznej i fizycznej),

- dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany,
- kontaktu fizycznego, który mógłby być niejawny bądź ukrywany, wiążący się z jakąkolwiek gratyfikacją bądź wynikającą z relacji władzy.

3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz ochrony wizerunku małoletniego:

- a) Podczas przewozu małoletnich do szkół i przedszkoli nie zapewnia się dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.
- b) Zabrania się małoletnim korzystania z urządzeń mobilnych w sposób niewłaściwy a w szczególności:
 - nagrywania rozmów,
 - utrwalania wizerunku współpasażerów, Personelu czy kierowcy,
 - oglądania, słuchania nieodpowiednich treści lub udostępnia je innym małoletnim,
 - rozpowszechniania fake news.
- c) W razie podejrzenia, że małoletni w czasie przewozu korzysta z urządzenia mobilnego w sposób określony w pkt 3 ppkt b lub Personel zobowiązany jest upomnieć małoletniego, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgodnie z procedurą określoną w pkt 2 Rozdziału 4 Standardów.
- d) Uznając prawo małoletnich do prywatności i ochrony dóbr osobistych zabrania się Personelowi nagrywania rozmów, utrwalania i upubliczniania wizerunku małoletnich.

ROZDZIAŁ 4. PROCEDURY REAGOWANIA NA KRZYWDZENIE

1. Szkolenie Personelu w obszarze prawnego i społecznego obowiązku podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego oraz składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.
2. Personel przewozu małoletnich zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich, określonych w pkt 1 i jest obowiązany powiadomić Pracownika ZOJO , a w przypadku jego nieobecności Dyrektora ZOJO sporządzając notatkę służbową. O zaistniałej sytuacji Pracownik ZOJO niezwłocznie powiadamia dyrektora szkoły, do której małoletni uczęszcza w celu podjęcia dalszej interwencji.
3. Pracownik ZOJO prowadzi rejestr zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dobru małoletniego, których wzór stanowi załącznik Nr 2 do Standardów.
4. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego Personel powinien w miarę możliwości wyeliminować niepożądane zachowanie bez wpływu na zdrowie psychiczne i fizyczne małoletniego krzywdzonego, a następnie

postępować zgodnie z procedurą określoną w pkt 2 Rozdziału 4 Standardów.

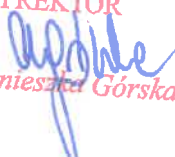
5. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez Personel, każdy współpasażer, kierowca lub inny małoletni zobowiązany jest powiadomić Pracownika ZOJO, a w przypadku jego nieobecności Dyrektora ZOJO lub Dyrektora szkoły/przedszkola.

ROZDZIAŁ 5. MONITORING

1. ZOJO obowiązane jest co najmniej raz na 2 lata dokonywać oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Personel i rodzice/opiekunowie dzieci otrzymują do wypełnienia ankietę, której wzór stanowi załącznik Nr 3 do Standardów. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.
2. Dyrektor ZOJO wyznacza Pracownika ZOJO jako osobę odpowiedzialną za przygotowanie Personelu do stosowania Standardów.
3. Osoba Odpowiedzialna monitoruje realizację Standardów, reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach.
4. Personel może przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w Standardach oraz zgłaszać incydenty naruszania Standardów.
5. Wszelkich zmian w Standardach dokonuje Dyrektor ZOJO.

ROZDZIAŁ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Standardy stosuje się odpowiednio w stosunku do małoletnich podczas ich przewozu do szkół podstawowych i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich.
3. Standardy ochrony małoletnich dostępne są: na stronie BIP oraz na tablicy ogłoszeń ZOJO w Kątach Wrocławskich - w wersji pełnej oraz skróconej przeznaczonej dla małoletnich.

DYREKTOR

mgr Agnieszka Górka

.....
miejscowość i data

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY
MAŁOLETNIICH PODCZAS PRZEWÓZÓW DO SZKÓŁ I PRZEDSZKOLI
ORGANIZOWANEGO PRZEZ ZESPÓŁ OBSŁUGI JEDNOSTEK OŚWIATOWYCH
W KĄTACH WROCŁAWSKICH**

Ja niżej podpisana/ny oświadczam, że
zapoznałam/łem się z dokumentem pt. „**Standardami Ochrony małoletnich podczas
przewozu do szkół i przedszkoli** organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek
Oświatowych w Kątach Wrocławskich”, w tym zasadami bezpiecznych relacji pomiędzy
personalem a dziećmi obowiązującym w Zespole Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach
Wrocławskich, rozumiem treść dokumentu i zobowiązuję się do jego stosowania i
przestrzegania.

.....
Czytelny podpis

**REJESTR ZGŁOSZEŃ O ZDARZENIACH
ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO**

LP.	DATA ZDARZENIA	OPIS ZDARZENIA oraz podjęte działania	OSOBA ZGŁASZAJĄCA	UWAGI

**Ankieta dla personelu oraz rodziców/opiekunów dzieci monitorująca stan znajomości
i przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich**

1. Czy zapoznałeś/leś się z ze Standardami Ochrony Małoletnich?
tak/nie

2. Jak oceniasz w skali 1-10 swoją znajomość Standardów Ochrony Małoletnich?

.....

3. Jak oceniasz w skali 1-10 stan przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich przez
personel?

.....

4. Jakie Twoim zdaniem elementy Standardów Ochrony Małoletnich są szczególnie
przydatne?

.....

5. Które elementy są trudne do realizacji? Zaproponuj zmiany i szkolenia.

.....

6. Czy w Twojej ocenie konieczne jest podniesienie znajomości obowiązujących Standardów
Ochrony Małoletnich wśród dzieci?

.....

7. Pozostałe uwagi

.....

7. Pozostałe uwagi

.....

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH PODCZAS PRZEWOZU DO SZKÓŁ
I PRZEDSZKOLI ORGANIZOWANEGO PRZEZ ZESPÓŁ OBSŁUGI JEDNOSTEK
OŚWIATOWYCH W KĄTACH WROCŁAWSKICH – wersja skrócona –
przeznaczona dla małoletnich**

Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich, w imieniu Gminy Kąty Wrocławskie organizuje Wasz przewóz z domu do szkoły/przedszkola i z powrotem ze szkoły/przedszkola do domu oraz zatrudnia Opiekunów, którzy podczas przewozu czuwają nad Waszym bezpieczeństwem.

W związku z wejściem w życie ważnych przepisów ustawy wzmacniającej ochronę małoletnich przed krzywdzeniem, sporządziliśmy dokument pod nazwą „Standardy Ochrony Małoletnich podczas przewozu do szkół i przedszkoli organizowanego przez Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych w Kątach Wrocławskich”, czyli Was dzieci/uczniów, po to, aby zapewnić Wam bezpieczny przejazd w drodze do i ze szkoły/przedszkola.

Standardy te określają prawa i obowiązki zarówno Wasze jak i osób dorosłych sprawujących opiekę nad Wami.

Opiekun w stosunku do Was, ale również Wy w stosunku do Opiekuna powinniście odnosić się z szacunkiem, godnością i poszanowaniem. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej czy psychicznej, ani też używanie wulgaryzmów. Ponadto Opiekun nie może na Was krzyczeć, chyba, że w ten sposób chce ostrzec Was przed niebezpieczeństwem.

Opiekun powinien unikać kontaktu fizycznego wobec Was, chyba, że potrzebujecie pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu, przemieszczaniu się w busie. Zgłoście to Opiekunowi. On Wam pomoże.

Opiekun będzie zwracać szczególną uwagę na właściwe i poprawne relacje jakie zachodzą pomiędzy Wami podczas przewozu i jeżeli zauważy u Was jakiegokolwiek symptomy krzywdzenia przez Was innych podróżujących poprzez niewłaściwe i niedozwolone zachowanie, takie jak np. znęcanie się fizyczne, psychiczne, znieważanie, upokarzanie, lekceważenie, obrażanie czy zawstydzanie lub używanie wulgaryzmów, krzyczenie, stosowanie gróźb i zastraszanie lub inne niedozwolone zachowania wyżej niewymienione, będzie miał obowiązek Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku podjąć dalszą interwencję, zgłaszając sytuację do Dyrektora szkoły/przedszkola.

W busie nie ma dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Czasami korzystacie ze swoich urządzeń, jednak pamiętajcie, żeby ich właściwie używać. Nie możecie nagrywać rozmów ani utrzymywać wizerunku współpasażerów, Opiekuna czy kierowcy czy też korzystać z nieodpowiednich treści lub udostępniać je innym, ani rozpowszechniać fake news. W razie podejrzenia o wyżej wymienione zachowania Opiekun zobowiązany jest Was upomnieć, a w przypadku braku osiągnięcia zamierzonego skutku, podjąć dalszą interwencję, zgłaszając sytuację do Dyrektora szkoły/przedszkola.

Opiekun, kierowca i inni dorośli - współpasażerowie uznając Wasze prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych korzystając z urządzeń elektronicznych również nie mogą nagrywać Waszych rozmów, nie wolno im także utrzymywać i upubliczniać Waszego wizerunku.

Jeżeli doświadczysz krzywdy od współpasażera, czy to dorosłego, dziecka lub ucznia bądź kierowcy lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych, zgłoś to Opiekunowi, on natomiast zgłosi to zdarzenie do Dyrektora szkoły/przedszkola.

Jeżeli natomiast doświadczysz krzywdy od Opiekuna lub będziesz świadkiem krzywdzenia innych przez niego, zgłoś to swojemu wychowawcy, pedagogowi szkoły, który zgłosi to zdarzenie do Dyrektora szkoły/przedszkola.

Życzymy bezpiecznej podróży

DYREKTOR

mgr Agnieszka Górka

